

Det Kongelige Finansdepartement  
www.regjeringen.no

Deres ref. 12/112

Oslo, 26. november 2019

### **Høring – krav om tilslutning til godkjent klageorgan i finanssektoren**

Norske Finansanalytikerens Forening (NFF) viser til høringsbrev fra Finansdepartementet datert 25. september 2019.

Finansdepartementet har bedt Finanstilsynet om å utarbeide utkast til lov- og forskriftsbestemmelser som vil sikre at alle foretak som tilbyr finansielle tjenester til forbrukere i Norge, skal være tilsluttet et offentlig godkjent klageorgan. Finanstilsynet har i sitt høringsnotat datert 1. august 2019 foreslått slike lov- og forskriftsbestemmelser. Finanstilsynets forslag innebærer at også filialer og grensekryssende virksomhet, samt forvaltere av alternative investeringsfond vil være omfattet av denne plikten.

Departementet viser til at manglende tilslutning til godkjent klageorgan gir forbrukerne svakere vern av sine rettigheter.

NFF mener at det er riktig å innføre slike felles krav om klageorgan og støtter Finanstilsynets og Departementets forslag.

NFF vil bemerke at Finanstilsynet bør følge opp iverksettelsen av bestemmelsene ved å kontrollere at finansbransjen etablerer kompetente klageorganer innen en bestemt frist og ved å sikre at klageorganene ivaretar sin rolle på en god og korrekt måte.

Vennlig hilsen  
Norske Finansanalytikerens Forening

Mette Lindbæk  
Adm. direktør